

«Ростовский Референтный центр Россельхознадзора» (далее - ИЦ) предоставляет услуги в области токсикологических, радиологических, органолептических, физико-химических, агрохимических, микробиологических, паразитологических, молекулярных, серологических испытаний семян, фитопатологических, карантинных, испытаний пищевой продукции, продовольственного сырья, продукции растительного происхождения, семян, химических средств защиты растений, посадочного материала, зерна, кормов животного и растительного происхождения, кормовых добавок, почв, воды и донных отложений, гидробионтов. Политикой ИЦ в области качества проводимых испытаний является стремление руководства и персонала использовать надлежащую профессиональную практику, передовые методы и современное оборудование при проведении испытаний для того, чтобы гарантировать заказчику достоверность предоставляемых результатов.

Для обеспечения гарантии получения достоверного результата Руководство ИЦ приняло решение о разработке и внедрении системы менеджмента качества, соответствующей критериям аккредитации национальной системы аккредитации, требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017).

Целями в области качества в ИЦ являются:

- Гарантированное предоставление достоверных результатов испытаний;
- Соответствие требованиям и критериям национальной системы аккредитации и других аккредитующих органов, аккредитации которых имеет ИЦ;
- Соответствие требованиям, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017);
- Соответствие законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям органов и организаций, осуществляющих официальное признание;
- Достижение персоналом наивысших квалификаций в области проведения испытаний с помощью установленного порядка планирования обучения персонала;
- Освоение и применение стандартных, модифицированных методик;
- Получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по всем видам проводимых испытаний;
- Неукоснительное выполнение договорных требований заказчика при высоком уровне его обслуживания.

Задачи в области качества:

- Обеспечение деятельности ИЦ персоналом с соответствующим профессиональным образованием, компетентностью и опытом работы согласно требованиям критериев аккредитации национальной системы аккредитации, требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017)
- Обучение персонала с помощью установленного порядка планирования обучения.
- Проведение процедур верификации/валидации методик испытаний.
- Приобретение передового оборудования с обязательной периодической поверкой/калибровкой для прослеживаемости результатов измерений; периодической аттестацией. Использование средств измерений, включенных в единый государственный реестр средств измерений.

- Своевременное проведение технического обслуживания оборудования.
 - Планирование и реализация проведения межлабораторных сличительных испытаний и внутрилабораторного контроля.
- Получение удовлетворительных результатов в ходе проведения профессионального тестирования по видам проводимых исследований.

- Использование эталонных стандартных образцов для реализации методик испытаний.
- Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества.
- Ежегодный анализ системы менеджмента качества ИЦ в рамках улучшений деятельности ИЦ.

Руководство ИЦ обеспечивает заказчика возможностью получения быстрой, точной, полной информации об объекте исследования и его соответствии установленным нормативным требованиям и/или другим требованиям заказчика благодаря своевременности, компетентности и аккуратности во всех аспектах выполнения порученных заданий. ИЦ обладает необходимым техническим и человеческим ресурсом для реализации поставленных целей. Руководство ИЦ обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными;
- заниматься постоянным совершенствованием методологии системы;
- осуществлять управление проведением испытаний в соответствии с критериями аккредитации национального органа по аккредитации и требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017), тем самым обеспечить неукоснительное соблюдение критериев аккредитации и требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017) испытательным центром;
- обеспечить ознакомление всего персонала ИЦ с Политикой, Руководством по качеству, документацией системы качества и соблюдение им установленной политики и процедур СМК в своей деятельности;
- обеспечить независимость и беспристрастность ИЦ при осуществлении своей деятельности;
- конфиденциально управлять всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности;
- систематически работать над повышением уровня квалификации и творческой активности сотрудников ИЦ;
- постоянно совершенствовать материально-техническую базу;
- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов.

ИЦ постоянно стремится к совершенствованию методов, технологий, применяемых на практике. Ответственное и профессиональное отношение всех специалистов к своей деятельности – необходимое условие к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания надежных партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

Начальник Испытательного центра

Директор ФГБУ «Ростовский референтный
центр Россельхознадзора»



Мижирецкая С.Н.

Река Ю.В.